

Порядок оплаты проезда банковскими картами в транспорте общего пользования

- Для оплаты проезда принимаются банковские пластиковые карты с бесконтактным интерфейсом.
- Проезд в транспортном средстве можно оплатить банковской картой на платежном терминале, находящемся у кондуктора (водителя).
- При входе в транспортное средство, пассажир, желающий оплатить проезд с помощью своей банковской карты должен подойти к кондуктору (водителю) и предоставить карту для считывания на терминале. Введение PIN-кода не требуется.
- В случае успешной оплаты проезда по Вашей банковской карте, после считывания карты терминал издаст звуковой сигнал, извещающий об успешной оплате. Терминалом печатается чек.

История оплат проезда банковской картой

В «Личном кабинете» на интернет-сайте <https://securepayments.sberbank.ru/sberbilet> Вы можете ознакомиться с историей оплат проезда банковской картой.

Как оплатить проезд банковской картой



Для успешного проведения оплаты проезда держателю карты (пассажиру) необходимо иметь:

- активированную, не просроченную банковскую карту
- достаточное количество средств на счете (не менее стоимости одной поездки)

× Ввод PIN-кода не требуется

Причины, по которым банковская карта может быть не принята для оплаты проезда на терминале

1. Имеется задолженность по оплате проезда картой (ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание денежных средств);
2. Ошибка чтения карты / карта повреждена (терминал не может считать или обработать информацию с карты);
3. Истек срок действия карты;
4. Карту слишком быстро извлекли / отвели от считывателя. Необходимо повторно приложить карту к считывателю;
5. К считывателю приложено несколько карт одновременно. Необходимо повторить попытку оплаты, приложив одну карту;
6. Банком-эмитентом карты установлены ограничения на проведение платежей без ввода PIN-кода.

В случае невозможности осуществить оплату проезда банковской картой, Вы обязаны оплатить проезд другими доступными способами.